

Všeobecné obchodní a přepravní podmínky

DONUTLINE s.r.o., se sídlem Pod Černým mostem 475/3, 513 01 Semily – Podmoklice
IČO: 14247011, DIČ: CZ14247011, zapsaná v obchodním rejstříku, vedeném u Krajského soudu v Hradci Králové C 49055

Všeobecné obchodní a přepravní podmínky jsou účinné od 7.3.2024.

I. Storno podmínky

A) Jednodenní přeprava

14 - dní a více před zahájením zájezdu	Administrativní pokuta 500Kč bez DPH
7-14 - dní před zahájením zájezdu	10% z částky bez DPH
1-7 dní před zahájením zájezdu	30% z částky bez DPH
Méně jak 24h před zahájením zájezdu.	50% z částky bez DPH
Změna termínu zájezdu je-li to možné.	1-5% z částky bez DPH. Min. 500Kč bez DPH

B) Vícedenní přepravy

14 - dní a více před zahájením zájezdu	Administrativní pokuta 1000Kč bez DPH
7-14 - dní před zahájením zájezdu	20% z částky bez DPH
1-7 dní před zahájením zájezdu	40% z částky bez DPH
Méně jak 24h před zahájením zájezdu.	100% z částky bez DPH
Změna termínu zájezdu je-li to možné.	1-5% z částky bez DPH. Min. 500Kč bez DPH

Storno poplatky účtujeme pouze ve výjimečných případech, ale vyhrazuje si právo je účtovat.

II. Práva a povinnosti objednavatele

A) Odpovědnost za škody

Objednavatel uvedený na objednávce je odpovědný za případné škody a znečištění autobusu. Poškození je společnost DONUTLINE s.r.o. účtovat v plné výši v opačném případě půjde o individuální ujednání v písemné formě. V případě znečištění autobusu je provedena fotodokumentace znečištění a její odstranění provede společnost DONUTLINE s.r.o. buď externí firmou nebo vlastní kapacitou v takovém případě bude účtován poplatek 500Kč/h bez DPH práce a použité přípravy na čištění a odstranění znečištění. V případě odstranění externí firmou bude přeúčtován náklad na čištění v plné výši.

B) Změna trasy a doby čekání

Objednavatel má právo upravit trasu, pokud bude pro autobus průjezdná po souhlasu řidičem. Tato cesta navíc bude účtována jako vícenáklad a to 55Kč/km bez DPH v případě vyšší doby čekání než bylo dohodnuto v objednávce je účtováno za započatou hodinu navíc 500Kč/h bez DPH

DONUTLINE s.r.o., se sídlem Pod Černým mostem 475/3, 513 01 Semily – Podmoklice IČO: 14247011, DIČ: CZ14247011, zapsaná v obchodním rejstříku, vedeném u Krajského soudu v Hradci Králové C 49055

III. Práva a povinnosti cestujících

A) Respektování pravidel

Všichni cestující jsou povinni dbát pokynů řidiče a jeho povinných přestávek i přes narušení harmonogramu objednavatele. Objednavatel není oprávněn za plnění bezpečnostních přestávek účtovat nebo požadovat žádné finanční odškodnění.

Cestující není oprávněn určovat a nařizovat místo k zastavení autobusu. Rozhodnutí je vždy na řidiči tak aby místo bylo bezpečné a nedošlo k ohrožení cestujících.

Pokud cestující opustí autobus nenese řidič ani společnost za cestujícího žádnou odpovědnost.

B) Přeprava zavazadel a spoluzavazadel

Zavazadla se přepravují společně s cestujícím ve vozidle a pod jeho dohledem jako ruční zavazadlo nebo jako spoluzavazadlo anebo se přepravují odděleně od cestujícího jako cestovní zavazadlo. Doprovodce nenese odpovědnost za žádné zavazadlo přepravované v autobuse nebo v zavazadlovém prostoru.

C) Přeprava jízdních kol, koloběžek a obdobných přepravních prostředků jako spoluzavazadel dále jen „přepravního prostředku“

Přeprava přepravního prostředku je povolena za následujících podmínek: O jeho přepravě rozhodne řidič. Nesmí ohrozit ani omezit ostatní cestující. Nesmí bránit k průchodu autobusu nebo ho poškodit. V místě pro kočárek může být maximálně jeden přepravní prostředek (POZOR! DĚTSKÝ KOČÁREK S DÍTĚTEM MÁ ABSOLUTNÍ PŘEDNOST) za přepravní prostředek nese plnou odpovědnost cestující.

Pokud je vozidlo vybaveno speciálním přepravním zařízením pro přepravu jízdních kol je řidič povinen cestujícímu přednostně kolo umístit na toto zařízení.

Cestující je povinen odstranit z jízdního kola vše co by během přepravy mohlo poškodit vozidlo nebo by se z jízdního kola mohlo uvolnit.

V případě poškození jízdního kola je cestující povinen ihned ohlásit tuto skutečnost řidiči na případnou pozdější reklamaci nebude brán žádný zřetel

Je přísně zakázáno přepravovat přepravní prostředky, které jsou poháněny jinak než vlastní silou nebo elektrickým zařízením.

Přeprava elektrokol na závěsném zařízení je možná v maximálním množství 2 jízdních kol.

Řidič autobusu může vzhledem k bezpečnosti ostatních cestujících odmítnout přepravu jakéhokoliv přepravního prostředku.

D) Přeprava dětských kočárků

Dětský kočárek s dítětem lze přepravovat, pokud to obsazenost vozidla dovoluje, v době snížených nároků na přepravu též kočárek prázdný. Ve vozidle smí být přepravován jen jeden kočárek, pověřená osoba může povolit přepravu dalších kočárků, pokud to provozní poměry na lince dovolují. Řidič vozidla může přepravu dětského kočárku v době zvýšených nároků na přepravu odmítnout, zejména v době přepravních špiček, je-li vozidlo prohlášeno za obsazené.

Nástup s kočárkem je dovolen jen se souhlasem pověřené osoby. Požadavek na nástup cestující s kočárkem signalizuje pověřené osobě na zastávce zdvižením ruky nebo ústně. Souhlas či nesouhlas s nástupem projeví pověřená osoba posunkem nebo ústně.

Dětský kočárek se přepravuje pouze na určeném místě

Cestující je povinen zajistit kočárek proti samovolnému pohybu a být u kočárku po celou dobu přepravy. Průjezd kočárku vozidlem není dovolen.

DONUTLINE s.r.o., se sídlem Pod Černým mostem 475/3, 513 01 Semily – Podmoklice IČO: 14247011, DIČ: CZ14247011, zapsaná v obchodním rejstříku, vedeném u Krajského soudu v Hradci Králové C 49055

Cestující s dětským kočárkem může vystoupit z vozidla jen s vědomím pověřené osoby a určenými dveřmi.

E) Zakázané věci k přepravě

Věci, jejichž přeprava je zakázána všeobecně závaznými předpisy nebo opatřeními orgánů státní správy.

Nebezpečné látky a předměty, které mohou způsobit výbuch, oheň, poškození vozidla, úraz, otravu, popálení a onemocnění lidí a zvířat.

Věci, které pro nevhodný způsob balení mohou poškodit, popř. znečistit cestující nebo vozidlo.

Věci, které by svým zápachem, případně jinými vlastnostmi mohly být cestujícím na obtíž.

Zavazadlo, které je nebo jehož obsahem je nabitá střelná zbraň (pro zbraně příslušníků armády nebo policie platí zvláštní předpisy).

Předmět, jehož rozměry přesahují 50×60×80 cm nebo předmět tvaru válce, delší než 3 m nebo o průměru větším než 25 cm a předmět deskového tvaru, je-li větší než 150×150×10 cm, i když přesahují jeden z uvedených rozměrů; výjimku tvoří dětské kočárky, vozík pro invalidy, jeden nebo dva páry lyží s holemi v jednom obalu.

Jakékoli motorové vozidlo včetně jízdních kol, koloběžek apod. s pomocným spalovacím motorkem.

F) Přeprava zvířat

Z ostatních živých zvířat může cestující vzít s sebou do vozidla jen drobná domácí a jiná malá zvířata, jsou-li zcela uzavřena ve snadno přenosných klecích, koších nebo jiných schránkách s nepropustným dnem. Z hlediska přepravného pro schránu se zvířetem platí stejné podmínky jako pro ostatní zavazadla, tzn. pokud její rozměry nepřekračují 25×45×70 cm

Přeprava více psů je na rozhodnutí řidiče

Přeprava doprovodného psa nebo služebního policejního psa má přednost před ostatními psy v takovém případě je řidič oprávněn vyloučit z přepravy cestujícího s psem, který brání k přepravě doprovodného nebo policejního psa.

Schválil:

Jednatel společnosti