

OBCHODNÍ PODMÍNKY PRO ÚČAST NA VÝLETECH

Provozovatel:

DONUTLINE s.r.o., se sídlem Pod Černým mostem 475/3, 513 01 Semily – Podmoklice IČO: 14247011, DIČ: CZ14247011, zapsaná v obchodním rejstříku, vedeném u Krajského soudu v Hradci Králové C 49055

(dále jen „Pořadatel“)

1. Úvodní ustanovení a vznik smlouvy

- Tyto obchodní podmínky upravují práva a povinnosti mezi Pořadatelem a účastníkem výletu (dále jen „Cestující“).
- Smluvní vztah vzniká řádnou rezervací výletu a zaplacením jeho ceny. Zaplacením ceny Cestující stvrzuje, že se s těmito obchodními podmínkami seznámil a bezvýhradně s nimi souhlasí.

2. Cena a platební podmínky

- Cena výletu je platná na osobu, respektive na jedno obsazené sedadlo v autobuse, pokud není v nabídce konkrétního výletu výslovně uvedeno jinak.
- Platby přijímáme bankovním převodem na účet Pořadatele nebo v hotovosti. Platba v hotovosti je možná v českých korunách (Kč) i v eurech (EUR) dle aktuálního kurzu Pořadatele.

3. Práva a povinnosti Cestujícího

- **Zavazadla:** Cestující si s sebou může vzít maximálně jedno příruční zavazadlo splňující standardní rozměry pro uložení pod sedadlo nebo nad hlavu. Nadrozměrná zavazadla jsou povolena pouze po předchozí domluvě.
- **Chování a alkohol:** Cestující se nesmí dostavit k přepravě v podnapilém stavu nebo pod vlivem jiných návykových látek. Cestující je povinen dodržovat pokyny řidiče nebo pověřené osoby, nenarušovat průběh zájezdu a neobtěžovat ostatní účastníky. V případě porušení těchto pravidel může být Cestující kdykoliv a kdekoliv z přepravy vyloučen, a to bez nároku na jakékoliv odškodnění či vrácení peněz.
- **Zdravotní stav:** V zájmu ochrany zdraví ostatních účastníků nesmí být Cestující nemocný ani vykazovat známky nakažlivé choroby. Pokud takové známky vykazuje, může být z přepravy bez nároku na vrácení peněz vyloučen.
- **Přeprava zvířat:** Cestující si s sebou může vzít psa (či jiné zvíře) pouze po předchozím výslovném schválení Pořadatelem.
- **Opozdilci a odjezdy:** Na opozdilce čekáme na smluveném místě bez předchozího telefonického nahlášení maximálně **5 minut**. Po telefonické informaci od Cestujícího lze tento čas navýšit, rozhodnutí je však plně v kompetenci řidiče nebo pověřené osoby s ohledem na plynulost programu pro ostatní.

DONUTLINE s.r.o., se sídlem Pod Černým mostem 475/3, 513 01 Semily – Podmoklice IČO: 14247011, DIČ: CZ14247011, zapsaná v obchodním rejstříku, vedeném u Krajského soudu v Hradci Králové C 49055

4. Storno podmínky (Odstoupení od smlouvy ze strany Cestujícího)

Pokud se Cestující rozhodne zrušit svou účast na výletu, vrací se mu částka za dopravu ponížená o storno poplatek dle doby zrušení:

- **Více než 30 dní před odjezdem:** storno poplatek 0 % (vrací se 100 % z ceny dopravy).
- **14 až 30 dní před odjezdem:** storno poplatek 50 % z ceny dopravy.
- **7 až 13 dní před odjezdem:** storno poplatek 85 % z ceny dopravy (vrací se 15 %).
- **Méně než 7 dní před odjezdem:** storno poplatek 100 % (cena dopravy propadá).
- *Poznámka ke vstupům:* Pokud jsou součástí ceny výletu i lístky na akce, vstupy či jiné specifické služby, storno této části ceny se řídí výhradně podmínkami daného subdodavatele (provozovatele akce, hradu, zoo apod.). Pokud poskytovatel peníze nevrátí, propadají Pořadateli.

5. Zrušení a změny ze strany Pořadatele

- **Zrušení zájezdu Pořadatelem:** Pokud dojde ke zrušení akce ze strany Pořadatele (např. pro nenaplnění minimální kapacity), vrací se Cestujícímu 100 % zaplacené ceny. Jako omluvu navíc Cestující obdrží slevu 10 % na jakýkoliv další výlet.
- **Změna termínu:** Pokud dojde ze strany Pořadatele ke změně termínu konání, Cestující má právo tuto změnu odmítnout. V takovém případě mu Pořadatel nabídne poukaz (voucher) v plné hodnotě na jiný zájezd. Pokud Cestující voucher odmítne, má právo na vrácení 100 % zaplacené částky.
- **Zrušení vlivem vyšší moci či technické závady:** Pokud dojde ke zrušení či nedokončení zájezdu vlivem vyšší moci (např. extrémní počasí, přírodní katastrofa, uzavření hranic) nebo technické závady na vozidle, bude Cestujícímu primárně nabídnut náhradní termín. Pokud náhradní termín není možný nebo jej Cestující odmítne, Pořadatel vrátí poměrnou část ceny (především za neuskutečněnou dopravu). Uhrazené vstupné či nevratné poplatky třetím stranám se vrací pouze v případě, že je tyto dodavatelé vrátí Pořadateli.

6. Odpovědnost za věci a škody

- Pořadatel/dopravce neodpovídá za osobní věci a zavazadla ponechaná bez dozoru v autobuse nebo v místě konání akce. Cestující plně odpovídá za škody, které svým jednáním způsobí v autobuse nebo třetím osobám.

7. Reklamacce a mimosoudní řešení sporů (Zákonná doložka)

- Případné reklamace ke službám je Cestující povinen uplatnit u Pořadatele bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 30 dnů od skončení výletu.
- V případě, že dojde mezi Pořadatelem a Cestujícím (spotřebitelem) ke vzniku spotřebitelského sporu, který se nepodaří vyřešit vzájemnou dohodou, může Cestující podat návrh na mimosoudní řešení takového sporu určenému subjektu mimosoudního řešení spotřebitelských sporů, kterým je Česká obchodní inspekce (www.coi.cz).

8. GDPR a pořizování záznamů

- Správcem osobních údajů je společnost **donutline s.r.o.** Osobní údaje jsou uchovávány pouze za účelem plnění smlouvy a zákonných povinností.
- Zaplacením zájezdu bere Cestující na vědomí, že během výletu mohou být pořizovány obrazové a zvukové záznamy (fotografie, videa) pro marketingové účely Pořadatele (sociální sítě, web). Pokud si Cestující nepřeje být na záznamech zachycen, je povinen tuto skutečnost nahlásit řidiči nebo pověřené osobě před zahájením výletu.

