Všeobecné obchodní a přepravní podmínky

DONUTLINE s.r.o. Sídlo: Pod Černým mostem 475/3, 513 01 Semily – Podmoklice IČO: 14247011, DIČ: CZ14247011 Společnost je zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Hradci Králové, oddíl C, vložka 49055.

Všeobecné obchodní a přepravní podmínky jsou účinné od 1. 9. 2026

I. Storno podmínky

Storno poplatky účtujeme pouze v odůvodněných případech, nicméně dopravce si vyhrazuje právo je účtovat dle níže uvedených pravidel. Výše storno poplatku se počítá z celkové ceny bez DPH.

A) Jednodenní přeprava

- **14 a více dní** před zahájením přepravy: Administrativní poplatek 500 Kč bez DPH
- **7–14 dní** před zahájením přepravy: 10 % z celkové částky bez DPH
- **1–7 dní** před zahájením přepravy: 30 % z celkové částky bez DPH
- **Méně jak 24 hodin** před zahájením přepravy: 50 % z celkové částky bez DPH
- **Změna termínu přepravy** (je-li z provozních důvodů možná): 1–5 % z celkové částky bez DPH (min. 500 Kč bez DPH)

DONUT LINE s.r.o.

B) Vícedenní přeprava

- **14 a více dní** před zahájením přepravy: Administrativní poplatek 1 000 Kč bez DPH
- **7–14 dní** před zahájením přepravy: 20 % z celkové částky bez DPH
- **1–7 dní** před zahájením přepravy: 40 % z celkové částky bez DPH
- **Méně jak 24 hodin** před zahájením přepravy: 100 % z celkové částky bez DPH
- **Změna termínu přepravy** (je-li z provozních důvodů možná): 1–5 % z celkové částky bez DPH (min. 500 Kč bez DPH)

II. Práva a povinnosti objednavatele

A) Odpovědnost za škody a znečištění Objednavatel uvedený na objednávce je plně odpovědný za případné škody způsobené na vozidle a za jeho nadměrné znečištění. Poškození interiéru či exteriéru vozidla bude objednavateli účtováno v plné výši (náklady na opravu), pokud nebude písemně dohodnuto jinak. V případě nadměrného znečištění autobusu provede řidič fotodokumentaci. Odstranění znečištění provede společnost DONUTLINE s.r.o. buď vlastní kapacitou, nebo prostřednictvím externí firmy:

- V případě čištění vlastní kapacitou bude účtován poplatek 600 Kč/h bez DPH za práci a k tomu náklady na použité čisticí prostředky.
- V případě odstranění externí firmou bude objednavateli přeúčtován náklad na čištění v plné výši dle faktury dodavatele.

B) Změna trasy a doby čekání Objednavatel má právo požádat o úpravu trasy oproti objednávce. Změna trasy je možná pouze v případě, že je nová trasa pro autobus průjezdná a po výslovném souhlasu řidiče. Tato ujetá vzdálenost navíc bude účtována jako vícenáklad ve výši 59 Kč/km bez DPH. V případě prodloužení doby čekání oproti sjednané objednávce je účtována částka 500 Kč bez DPH za každou započatou hodinu čekání navíc.

III. Práva a povinnosti cestujících

A) Respektování pravidel a bezpečnost Všichni cestující jsou povinni dbát pokynů řidiče. Cestující a objednavatel jsou povinni respektovat zákonné bezpečnostní přestávky řidiče, a to i v případě, že dojde k narušení harmonogramu objednavatele. Objednavatel není oprávněn za dodržování bezpečnostních přestávek řidiče požadovat slevu či žádné finanční odškodnění. Cestující není oprávněn nařizovat řidiči místo k zastavení autobusu. Rozhodnutí o místě zastavení je vždy výhradně na řidiči tak, aby bylo místo bezpečné a nedošlo k ohrožení cestujících či plynulosti silničního provozu. Pokud cestující během přestávky svévolně opustí autobus a nevrátí se ve stanovený čas, nenese řidič ani dopravce za tohoto cestujícího žádnou odpovědnost.

B) Přeprava zavazadel a spoluzavazadel

1. **Spoluzavazadla (ruční zavazadla):** Spoluzavazadlem se rozumí zavazadlo menších rozměrů, které má cestující po celou dobu přepravy u sebe v prostoru pro cestující a osobně na něj dohlíží. Za ztrátu, odcizení či poškození spoluzavazadla nese plnou odpovědnost cestující.
2. **Zavazadla přepravovaná odděleně:** Do zavazadlového prostoru se ukládají zavazadla, která svými rozměry nebo povahou nejsou vhodná k přepravě v prostoru pro cestující. Odpovědnost dopravce za toto zavazadlo začíná jeho převzetím k přepravě (uložením do zavazadlového prostoru) a končí jeho vydáním cestujícímu v cílové stanici.
3. **Hodnotový limit pro zavazadla:** Dopravce přijímá k přepravě v zavazadlovém prostoru pouze zavazadla, jejichž celková hodnota (včetně obsahu) nepřesahuje částku 10 000 Kč. Zavazadla s vyšší hodnotou je cestující povinen proaktivně nahlásit řidiči před nástupem do vozidla. Dopravce si vyhrazuje právo z kapacitních nebo bezpečnostních důvodů přepravu zavazadla s vyšší hodnotou odmítnout.
4. **Věci vyloučené z přepravy v zavazadlovém prostoru:** Z bezpečnostních důvodů a z důvodu prevence škod je přísně zakázáno ukládat do zavazadel přepravovaných v zavazadlovém prostoru: peníze, platební karty, ceniny a cenné papíry; šperky a drahé kovy; osobní doklady a klíče; veškerou výpočetní, komunikační a audiovizuální techniku (notebooky, tablety, mobilní telefony, fotoaparáty, drony apod.); dioptrické brýle, nezbytné léky a zdravotní pomůcky; křehké předměty (např. sklo, keramika, lahve s tekutinami). Tyto předměty smí cestující přepravovat výhradně jako spoluzavazadlo pod svým osobním dohledem.
5. **Zproštění odpovědnosti dopravce:** Pokud cestující poruší zákaz uvedený v bodě 4 a uloží vyloučené předměty či cennosti do zavazadlového prostoru, činí tak na vlastní riziko. V takovém případě je dopravce plně zproštěn odpovědnosti a neodpovídá za případnou škodu vzniklou ztrátou, zničením nebo poškozením těchto konkrétních předmětů.

6. **Uplatnění škody a důkazní břemeno:** V případě poškození nebo ztráty zavazadla přepravovaného v zavazadlovém prostoru je cestující povinen uplatnit reklamaci písemně u dopravce bez zbytečného odkladu. K oprávněnému nároku je cestující povinen prokazatelně doložit obsah zavazadla a jeho skutečnou hodnotu v době vzniku škody (např. nákupními doklady). Bez předložení těchto důkazů a v případě, že nelze hodnotu spolehlivě určit, bude výše náhrady stanovena pouze paušálním odhadem odpovídajícím prázdnému opotřebenému zavazadlu a běžným věcem osobní potřeby, vždy však maximálně do celkového limitu 10 000 Kč.

C) Přeprava jízdních kol, koloběžek a obdobných přepravních prostředků Přeprava těchto prostředků (dále jen "přepravní prostředek") jako spoluzavazadel v prostoru pro cestující je povolena za následujících podmínek:

- O možnosti přepravy vždy rozhoduje řidič.
- Přepravní prostředek nesmí ohrozit ani omezit ostatní cestující, nesmí bránit průchodu uličkou autobusu a nesmí hrozit poškození interiéru.
- Na místě určeném pro kočárek může být umístěn maximálně jeden přepravní prostředek. **Pozor: dětský kočárek s dítětem nebo invalidní vozík má na tomto místě vždy absolutní přednost!**
- Za přepravní prostředek přepravovaný v prostoru pro cestující nese plnou odpovědnost cestující.
- Řidič autobusu může z důvodu bezpečnosti a pohodlí ostatních cestujících nebo z kapacitních důvodů odmítnout přepravu jakéhokoliv přepravního prostředku v interiéru vozu.

DONUT LINE s.r.o.

Přeprava kol na vnějším nosiči/závěsném zařízení: Pokud je vozidlo vybaveno speciálním přepravním zařízením pro přepravu jízdních kol (nosičem), je řidič povinen cestujícímu přednostně umístit kolo na toto zařízení.

- Cestující je povinen před nakládkou odstranit z jízdního kola vše, co by během přepravy mohlo poškodit vozidlo, nebo co by se mohlo uvolnit a odpadnout (světla, tachometry, lahve, brašny).
- V případě poškození jízdního kola během přepravy na nosiči je cestující povinen ihned ohlásit tuto skutečnost řidiči při vykládce. Na pozdější reklamace nebude brán zřetel.
- Je přísně zakázáno přepravovat přepravní prostředky poháněné spalovacím motorem.
- Přeprava elektrokol na závěsném zařízení je možná, avšak s ohledem na nosnost zařízení maximálně v počtu 2 elektrokol.

D) Přeprava dětských kočárků

- Dětský kočárek s dítětem lze přepravovat, pokud to obsazenost vozidla dovoluje. V době snížených nároků na přepravu lze přepravovat i prázdný kočárek.
- Ve vozidle smí být přepravován primárně jeden kočárek. Pověřená osoba (řidič) může povolit přepravu dalších kočárků, pokud to prostorové a bezpečnostní poměry dovolují.
- Řidič může přepravu dětského kočárku odmítnout, je-li vozidlo již plně obsazeno.

- Nástup s kočárkem je dovolen jen s výslovným souhlasem řidiče. Požadavek na nástup cestující signalizuje řidiči na zastávce zdvižením ruky nebo ústně.
- Dětský kočárek se přepravuje pouze na k tomu určeném místě. Cestující je povinen zajistit kočárek proti samovolnému pohybu a zdržovat se u něj po celou dobu přepravy. Průjezd kočárku uličkou vozidla není dovolen.
- Výstup s kočárkem z vozidla je možný jen s vědomím řidiče a určenými dveřmi.

E) Zakázané věci k přepravě V autobusech je přísně zakázáno přepravovat:

- Věci, jejichž přeprava je zakázána všeobecně závaznými právními předpisy.
- Nebezpečné látky a předměty, které mohou způsobit výbuch, oheň, poškození vozidla, úraz, otravu, popálení nebo onemocnění lidí a zvířat.
- Věci, které pro nevhodný způsob balení mohou poškodit nebo znečistit cestující či vozidlo, včetně otevřených nádob v podobě plechovek, láhví bez uzávěru a jakékoliv jídla. Mimo osob, kteří mají zdravotní komplikace.
- Věci, které by svým zápachem, případně jinými vlastnostmi, mohly být cestujícím na obtíž.
- Nabitou střelnou zbraň (výjimkou jsou příslušníci ozbrojených složek ve službě, pro které platí zvláštní předpisy).
- Předměty nadměrných rozměrů: přesahující 50×60×80 cm; předměty tvaru válce delší než 3 m nebo o průměru větším než 25 cm; předměty deskového tvaru větší než 150×150×10 cm (výjimku tvoří dětské kočárky, vozíky pro invalidy a lyže s holemi v obalu).
- Jakékoliv motorové vozidlo (včetně jízdních kol a koloběžek) s pomocným spalovacím motorkem nebo vybavené baterií.

DONUT LINE s.r.o.

F) Přeprava zvířat

- Cestující může do vozidla vzít drobná domácí zvířata pouze tehdy, jsou-li zcela a bezpečně uzavřena ve snadno přenosných schránách (klece, koše, přepravky) s nepropustným dnem. Pro tyto schrány platí stejné hmotnostní a rozměrové limity jako pro ruční zavazadla (max. 25×45×70 cm).
- Přeprava psů (mimo schránu) je možná pouze s nasazeným náhubkem a na krátkém vodítku. O přepravě psa, případně více psů najednou, rozhoduje vždy řidič na základě aktuální obsazenosti a bezpečnosti ve voze.
- Vodicí, asistenční nebo služební policejní pes má absolutní přednost před ostatními psy. V takovém případě je řidič oprávněn odmítnout přepravu jiného psa, který by bránil bezpečné přepravě psa asistenčního/služebního.

Vojtěch Infeld

Digitálně podepsal Vojtěch Infeld
Datum: 2026.10.19 09:56:22 +02'00'